#### **Introdução**

### O GuiaOn é um aplicativo inovador de aluguel de guias turísticos, que conecta turistas a guias locais qualificados, oferecendo experiências de viagem personalizadas. Ele permite que guias ofereçam pacotes de passeios e que turistas possam encontrar serviços confiáveis e bem avaliados.

### **Objetivos**

### Facilitar o acesso a guias turísticos qualificados, Proporcionar experiências de viagem enriquecedoras e personalizadas e Garantir a segurança e a confiança por meio de avaliações e reservas transparentes.

### **Requisitos**

1. **Cadastro de usuários**:

**Descrição**: Gerencia as informações básicas dos usuários, sejam eles turistas ou guias.

* + **Nome**: Nome do usuário.
  + **ID:** (Chave principal)
  + **Email**: Email do usuário.
  + **Senha**: Senha
  + **Tipo**: Tipo de usuário (turista ou guia).

1. **Reserva**:

**Descrição**: Registra as reservas feitas pelos turistas para passeios.

* + **Id usuário**:
  + **Id reserva**: (Chave principal)
  + **Data reserva:**
  + **Data volta:**
  + **Pago:**

1. **Passeio**:

**Descrição**: Detalha os pacotes de passeios disponíveis no sistema.

* + **Id passeio**: (Chave principal)
  + **Descrição passeio**:
  + **Id guia:**
  + **Pacote passeio:**
  + **Valor:**

1. **Avaliações**:

**Descrição**: Coleta feedback sobre usuários e serviços para melhorar a confiabilidade.

* + **ID**: (Chave principal)
  + **ID do Usuário avaliador**: Referência ao usuário que fez a reserva.
  + **ID do usuário avaliado**:
  + **ID serviço avaliado:**
  + **Nota:**
  + **Comentário:**
  + **Data avaliação**

### **Casos de Uso**

#### **1. Cadastro de Usuário**

* Ator Principal: Turista ou Guia
* Descrição: Usuários podem criar uma conta informando seus dados pessoais. Os guias devem fornecer informações adicionais sobre sua qualificação.

#### **2. Busca e Reserva de Passeio**

* Ator Principal: Turista
* Descrição: Turistas podem pesquisar passeios com base em filtros, como local, data e valor, e realizar reservas.

#### **3. Oferecer Pacote de Passeio**

* Ator Principal: Guia
* Descrição: Os guias podem cadastrar seus pacotes de passeios com descrição, preço e disponibilidade.

#### **4. Pagamento**

* Ator Principal: Turista
* Descrição: Turistas podem realizar pagamentos de suas reservas de forma segura através da plataforma.

#### **5. Avaliação de Serviço**

* Ator Principal: Turista ou Guia
* Descrição: Após a realização do passeio, o usuário pode avaliar o guia, o passeio ou ambos**.**

#### **6. Consulta de Histórico de Reservas**

* Ator Principal: Turista ou Guia
* Descrição: Permite a consulta das reservas realizadas ou atendidas, com status e informações detalhadas.

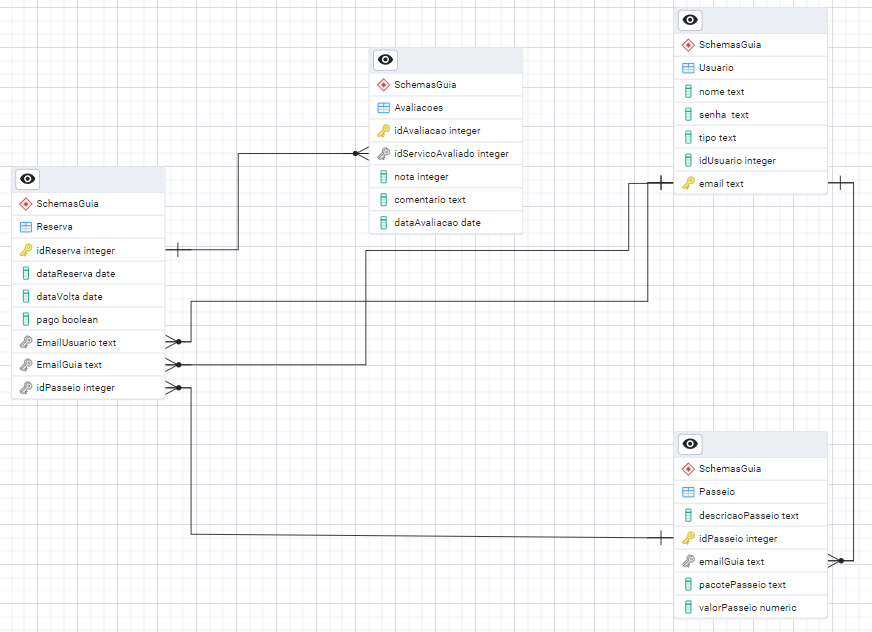
#### **7. Gerenciamento de Feedback**

* Ator Principal: Administrador
* Descrição: Os administradores podem acessar as avaliações para garantir a qualidade e tomar ações em casos de conflitos.

### **Fluxo de Funcionamento**

1. Cadastro de Usuário: O turista ou guia cria um perfil.
2. Busca e Reserva: Turistas encontram pacotes e fazem reservas.
3. Pagamento: O pagamento é processado para garantir a reserva.
4. Experiência de Viagem: O passeio é realizado.
5. Avaliação: O serviço é avaliado, promovendo confiabilidade no sistema.

### **Benefícios**

* Experiência de usuário intuitiva e segura.
* Maior visibilidade para guias locais.
* Sistema de feedback para garantir qualidade.
* Integração simples entre turistas e guias.
* ****